



INDICE

1. TÉRMINOS Y CONDICIONES	3
1.1 DECLARATORIA DE PROPIEDAD	3
1.2 DERECHOS DE AUTOR Y USO DE INFORMACIÓN CONTENIDA	3
1.2.1 PROPIEDAD DEL CONTENIDO DEL PORTAL	3
1.2.2 PROPIEDAD DEL CONTENIDO SUMINISTRADO POR EL USUARIO	4
2.CONDICIONES DE USO Y PARTICIPACIÓN DENTRO DEL PORTAL.....	5
2.1 CONDICIONES DE USO	5
2.2 REGISTRO Y PARTICIPACIÓN DEL USUARIO.....	6
2.3 FOROS, BLOGS, CHATS, COMENTARIOS Y OTROS ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN.....	7
2.4 PARÁMETROS DE COMPORTAMIENTO	7
3. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS	8
3.1 ¿CÓMO CONTACTARNOS?	8
3.2 DISPOSICIONES GENERALES	8
3.2.1 LEGISLACIÓN APLICABLE.	9
3.2.2 AMBITO DE APLICACIÓN.	9
3.2.3 OBJETO.	9
3.3 DEFINICIONES.	9
3.3.1 Autorización:	9
3.3.2 Aviso de privacidad:.....	9
3.3.3 Base de Datos:.....	9
3.3.4 Dato personal:.....	10
3.3.5 Dato privado:.....	10
3.3.6 Datos sensibles:.....	10
3.3.7 Encargado del Tratamiento:.....	10
3.3.8 Responsable del Tratamiento:	10
3.3.9 Titular:.....	10
3.3.10 Tratamiento.....	10
3.4 PRINCIPIOS.	10
3.4.1 Principio de finalidad:.....	10
3.4.2 Principio de libertad:	10
3.4.3 Principio de veracidad o calidad:	11



3.4.4 Principio de transparencia:	11
3.4.5 Principio de acceso y circulación restringida:	11
3.4.6 Principio de seguridad:	11
3.4.7 Principio de confidencialidad:	11
3.5 AUTORIZACIÓN	11
3.6 FORMA Y MECANISMOS PARA OTORGAR LA AUTORIZACIÓN.	11
3.7 PRUEBA DE LA AUTORIZACIÓN.....	12
3.8 AVISO DE PRIVACIDAD:	12
3.9 CONTENIDO MÍNIMO DEL AVISO DE PRIVACIDAD.	12
4 DERECHOS Y DEBERES	13
4.1 DE LOS TITULARES DE LA INFORMACIÓN	13
4.2 DEBERES EN RELACIÓN CON EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES.	13
4.3 PROCEDIMIENTOS DE ACCESO, CONSULTA Y RECLAMACIÓN	14
4.3.1 DERECHO DE ACCESO:.....	14
4.3.2 CONSULTAS.....	14
4.3.3 RECLAMOS.....	15
4.4 LOS ARCHIVOS DE REGISTRO DEL SERVIDOR.....	15
4.5 FORMULARIO DE CONTACTO.....	15
4.6 BOLETÍN INFORMATIVO	16
5. USO DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS	16
5.1 USO DE COOKIES.....	16
5.2 GOOGLE ANALYTICS.....	16
5.3 GOOGLE+	17
5.4 PLUGINS DE FACEBOOK.....	18
5.5 TWITTER	18
5.6 INSTAGRAM	19
5.7 LINKEDIN.....	19
5.8 YOUTUBE.....	19
5.9 OPOSICIÓN A CORREOS ELECTRÓNICOS Y/O COMENTARIOS PUBLICITARIOS	20
6. VIGENCIA.....	20

1. TÉRMINOS Y CONDICIONES

El usuario al ingresar libremente o utilizar los contenidos, servicios o productos ofrecidos en el mismo, acepta expresamente los términos y condiciones descritos a continuación

1.1 DECLARATORIA DE PROPIEDAD

Para despiertanet.com y/o yezidparracoach.com, *Yezid Parra C. Coach* y/o *DespiertaNET* son marcas protegidas - © Copyright

El(los) portal(es) despiertanet.com y/o yezidparracoach.com, así como sus subdominios (en adelante, el “Portal”) es de propiedad de YEZID PARRA CUERVO. El acceso, participación y uso del Portal es mixto, en su mayoría o si así lo decide su autor será gratuito y para algunos casos será indicado y/o establecido para usuarios registrados y/o autorizados. Dichas condiciones estarán regidas por los términos y condiciones que se incluyen a continuación, los cuales se entienden conocidos y aceptados por los (las) usuarios(as) del Portal (en adelante, el “Usuario”):

1.2 DERECHOS DE AUTOR Y USO DE INFORMACIÓN CONTENIDA

1.2.1 PROPIEDAD DEL CONTENIDO DEL PORTAL

Esta página de Internet y su contenido están protegidos bajo la normatividad colombiana de derechos de autor y demás leyes y tratados internacionales aplicables (derechodeautor.gov.co). Los contenidos son de propiedad de YEZID PARRA CUERVO. Está prohibida su reproducción total o parcial, su traducción, inclusión, transmisión, almacenamiento o acceso a través de medios analógicos, digitales o de cualquier otro sistema o tecnología creada o por crearse, sin autorización previa y escrita de YEZID PARRA CUERVO.

Los links a otras páginas de Internet, distintas de aquellas de las cuales YEZID PARRA CUERVO es propietaria, son ofrecidas como un servicio a los lectores. YEZID PARRA CUERVO no estuvo involucrada en su producción y por lo tanto no es responsable por su contenido. De acuerdo con las disposiciones vigentes sobre propiedad intelectual ([4.¿Cuáles son los convenios internacionales sobre derecho de autor y derechos conexos ratificados por Colombia?.](#)) podrán citarse fragmentos de las obras que contiene esta página, caso en el cual deberá indicarse la fuente y nombre del autor de la obra respectiva, siempre y cuando tales citas se hagan conforme a los usos honrados y en una medida justificada por el fin que se persiga, de tal manera que con ello no se efectúe una reproducción no autorizada de la obra citada.

Toda utilización de esta página o de su contenido, diferente a la permitida, o con fines comerciales o lucrativos, requerirá de la previa y expresa autorización



de YEZID PARRA CUERVO., según el caso, so pena de constituir violación a las normas de derechos de autor.

Para obtener licencias o permisos de uso de artículos, fotografías, ilustraciones, caricaturas, videos, audios, reportajes y cualquier otro contenido del PORTAL por favor comuníquese con YEZID PARRA CUERVO. con un e-mail a info@despiertanet.com o llamando al teléfono (57) 3103487101. [despiertanet](#) y/o [yezidparracoach](#) son marcas registradas de propiedad de YEZID PARRA CUERVO.

1.2.2 PROPIEDAD DEL CONTENIDO SUMINISTRADO POR EL USUARIO

En aquellos casos de comentarios y/o publicaciones, El Usuario concede a YEZID PARRA CUERVO en forma permanente, una licencia de uso gratuita, no exclusiva, para la reproducción, adaptación, compilación, almacenamiento y distribución de los contenidos por él suministrados a través de esta página de Internet. YEZID PARRA CUERVO reconocerá al Usuario su autoría sobre los contenidos suministrados. YEZID PARRA CUERVO podrá sublicenciar a sus filiales y subsidiarias los mismos contenidos. El Usuario garantiza que los contenidos suministrados son de su autoría, que no está violando derechos de autor de terceras personas y que mantendrá indemne a YEZID PARRA CUERVO y a sus sublicenciatarios frente a cualquier reclamación que se presente con ocasión de su uso.

Teniendo en cuenta la posibilidad del Usuario de incluir en el Portal fotos y/ o imágenes y/o textos y/u otro tipo de material de titularidad del Usuario o bien por éste de titularidad de un tercero, se deja expresamente establecido que al incluirlo en el Portal se considerará que el Usuario autoriza a YEZID PARRA CUERVO para que ese material aparezca y quede en el Portal sin derecho a contraprestación alguna por parte de YEZID PARRA CUERVO. En el caso de incluirlo, el Usuario lo podrá mantener en el Portal por el lapso que considere pertinente. En relación con cualquier tipo de material y/o información remitida al Portal por los Usuarios, incluyendo fotos y/o imágenes y/o textos y/u otro tipo de material de propiedad de los Usuarios o de un tercero que los hubieren facultado, **se considerará que el Usuario es titular de los derechos de autor sobre dicho contenido** y que al haber sido incluidos en el Portal el Usuario otorga licencia gratuita, incondicional y no exclusiva de uso de tal contenido a favor de YEZID PARRA CUERVO, sin derecho a percibir contraprestación, remuneración, retribución o reclamo posterior alguno, cualquiera sea su tipo o índole. YEZID PARRA CUERVO podrá a su vez hacer cualquier tipo de uso de dicho material, en virtud de la licencia de uso así concedida.



El Usuario reconoce que el ingreso o suministro de contenido de su propiedad o de terceros lo realiza de manera voluntaria y teniendo en cuenta las características del Portal y las facultades de uso por parte de YEZID PARRA CUERVO. En todo caso, para el suministro de cualquier tipo de material y/o información el Usuario deberá observar y tendrán aplicación las Condiciones de Uso y Participación dentro del portal que se señalan más adelante.

2.CONDICIONES DE USO Y PARTICIPACIÓN DENTRO DEL PORTAL

2.1 CONDICIONES DE USO

Por el hecho de ingresar al Portal y para garantizar el buen y adecuado uso del mismo, el Usuario reconoce en cabeza de YEZID PARRA CUERVO:

- El derecho de modificar en cualquier tiempo y por cualquier razón sin previo aviso los Términos y Condiciones del Portal.
- El derecho de negar el registro a cualquier persona, en cualquier momento y por cualquier razón.
- El derecho de incluir o no en el Portal el material recibido de los usuarios a su criterio. En el caso de incluirlo, podrá mantener en el Portal dicho material por el lapso que considere pertinente o modificarlo.
- Remover, sin que sea obligatorio, contenidos que a juicio de YEZID PARRA CUERVO sean ilegales, ofensivos, difamatorios o que de cualquier otra forma violen éstos Términos y Condiciones. Así mismo, podrán ser retirados los contenidos que violen derechos intelectuales, ya sean de YEZID PARRA CUERVO o de un tercero, a solicitud de éste.
- Utilizar la información personal y/o contenidos suministrados por los Usuarios de acuerdo con los Términos y Condiciones del Portal.

El Portal, podrá contener enlaces que remiten a otras páginas de internet. Teniendo en cuenta que YEZID PARRA CUERVO no es responsable por la disponibilidad de dichos sitios, el Usuario deberá dirigirse directamente al administrador de dicho sitio y usar dichos sitios de acuerdo con los términos de uso respectivos.

El registro al Portal podrá darse por terminado por el Usuario en cualquier momento enviando un correo electrónico a: contacto@despiertanet.com
El Usuario deberá cumplir los Términos y Condiciones del Portal, así como toda condición adicional que se establezca en el Portal.

YEZID PARRA CUERVO no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del Portal. Cuando ello sea razonablemente posible, YEZID PARRA CUERVO advertirá previamente las interrupciones en el funcionamiento del Portal. YEZID PARRA CUERVO tampoco garantiza la utilidad del Portal para la realización

de ninguna actividad en particular, ni su infalibilidad y, en particular, aunque no de modo exclusivo, que los Usuarios puedan efectivamente utilizar el Portal, acceder a las distintas páginas web o secciones que forman el Portal.

YEZID PARRA CUERVO excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento del Portal, a la defraudación de la utilidad que los Usuarios hubieren podido atribuir al Portal y a los servicios, a la falibilidad del Portal, y en particular, aunque no de modo exclusivo, a las fallas en el acceso a las distintas páginas web o secciones del Portal.

YEZID PARRA CUERVO no controla ni garantiza, y por lo tanto no se hace responsable por, la ausencia de virus ni de otros elementos en los contenidos del Portal que puedan producir alteraciones en el sistema informático (software y hardware) del Usuario o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en el sistema informático del Usuario.

Es interés de YEZID PARRA CUERVO ser una fuente de información con contenido de actualidad y de interés para los Usuarios. No obstante, YEZID PARRA CUERVO no puede garantizar que dicho contenido esté exento de errores o imprecisiones, en cuyo caso podrán solicitarse las aclaraciones o correcciones que sean del caso. YEZID PARRA CUERVO tampoco puede garantizar que el contenido del Portal sea suficiente y/o útil para el Usuario.

YEZID PARRA CUERVO no garantiza y por lo tanto no es responsable de, la licitud, fiabilidad, exactitud, exhaustividad, actualidad y utilidad de los contenidos, y/o las opiniones o contenidos de los Usuarios incluidos en el Portal.

Estos Términos y Condiciones han sido dispuestos de conformidad con las leyes colombianas. Cualquier acción o reclamación deberá hacerse ante los Tribunales de Colombia.

2.2 REGISTRO Y PARTICIPACIÓN DEL USUARIO.

Por el hecho de ingresar al Portal y para garantizar el buen y adecuado uso del mismo, el Usuario deberá cumplir con lo siguiente:

- Observar Parámetros de comportamiento, los Términos y Condiciones y cualquier otra condición establecida en este Portal.
- Ser responsable por cualquier actividad que se lleve a cabo bajo su registro.
- Ser responsable de la seguridad de su contraseña.
- No abusar, acosar, amenazar o intimidar a otros usuarios del Portal ya sea a través de los chats, foros, blogs o cualquier otro espacio de participación.
- No usar ésta página como medio para desarrollar actividades ilegales o no autorizadas tanto en Colombia, como en cualquier otro país.



- Ser el único responsable por su conducta y por el contenido de textos, gráficos, fotos, videos o cualquier otro tipo de información de la cual haga uso o incluya en el Portal.
- Utilizar el Portal única y exclusivamente para uso personal. Cualquier uso para beneficio corporativo o colectivo está prohibido.
- Abstenerse de enviar correo electrónico no deseado (SPAM) a otros Usuarios de esta página, así como también le está prohibido transmitir virus o cualquier código de naturaleza destructiva.
- Canalizar sus quejas, reclamos y denuncias a través de la sección de Contacto en el Portal.

Mientras en el Portal estén prohibidas estas conductas, YEZID PARRA CUERVO no será responsable por su cumplimiento y el Usuario lo mantendrá indemne por todo concepto.

2.3 FOROS, BLOGS, CHATS, COMENTARIOS Y OTROS ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN

El Usuario reconoce que su participación en cualquier foro, chat, comentario, blog y/o cualquier otro espacio de participación del Portal, será bajo su exclusiva responsabilidad, por lo cual deberá ser mayor de edad, y que de igual forma, las opiniones y/o acciones y/o comportamiento de otros Usuarios en tales espacios son responsabilidad exclusiva de quienes las emiten o realizan, por lo cual YEZID PARRA CUERVO no se hace responsable ni garantiza la calidad o idoneidad de tales conductas u opiniones, ni por las consecuencias que ellas pudieren acarrear a favor y/ o en contra de otros Usuarios o de terceros. Particularmente los usuarios deberán tener en cuenta las recomendaciones que se incluyan en el Portal encaminadas a propiciar una adecuada convivencia y participación en tales espacios de participación.

El diseño, manejo, finalidad y características de los diferentes espacios de participación del Portal es discrecional de YEZID PARRA CUERVO, quien podrá en cualquier momento cambiarlos y/o eliminarlos, y/o determinar la cantidad de participantes admitidos en cada uno de ellos.

2.4 PARÁMETROS DE COMPORTAMIENTO

Al hacer parte de los espacios de participación en el Portal y/o cualquiera de los blogs que pertenecen a YEZID PARRA CUERVO, usted se compromete a respetar y ayudar a cumplir las normas de uso de la comunidad:

- Recordar que esto no es un espacio para su diario personal.
- No escribir textos ni subir imágenes que atenten contra la integridad humana; la crítica es muy importante pero enfóquela para que sea constructiva.



- Si ve algo anormal en los comentarios, blogs, reportajes, foros, etc... denúncielo a contacto@despiertanet.com
- Cuando usted deje comentarios en el blog de otra persona, es de buena etiqueta identificarse correctamente con un nombre real y un correo electrónico.
- Escribir en un formato claro y sencillo. Escribir en mayúsculas en la comunidad online es considerado como gritar. Usar formas no convencionales de escribir no genera confianza.
- Absténgase de sugerir tratamientos, prescripciones médicas o sugerencia sobre ingestión de medicamentos tanto caseros como farmacológicos y en caso de hacer alguna recomendación médica o de tratamiento, recuerde advertir que la información presentada no esta exenta de errores y SIEMPRE se debe contar con la supervisión de un especialista.
- No utilice fotos que no son suyas sin conseguir el permiso del autor.
- Si está publicado en Internet no quiere decir que es verdad. Si no está seguro de la validez de la información, exprese su duda en el momento de publicar algo.

3. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS

Yezid Parra C. Coach y/o DespiertaNET - © Copyright -, informa que los datos entregados por usted, están incluidos en una base de datos y serán utilizados ÚNICA Y EXCLUSIVAMENTE para las siguientes finalidades:

1. Contactarlo para los servicios y productos que usted ha requerido;
2. Eventualmente mantenerlo informado sobre nuevos productos o servicios que estén relacionados con lo que usted ha contratado o adquirido;
3. Cumplir con las obligaciones contraídas con usted como cliente de **Yezid Parra C. Coach y/o DespiertaNET - © Copyright -**.
4. Informar sobre cambios de nuestros productos o servicios;
5. Evaluar la calidad del servicio, y Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.

3.1 ¿CÓMO CONTACTARNOS?

A través del servicio de [contacto](#) de la página web despiertanet.com y/o yezidparracoach.com o mediante un correo electrónico a info@despiertanet.com

3.2 DISPOSICIONES GENERALES

Para **Yezid Parra C. Coach y/o DespiertaNET - © Copyright -** la conservación, protección e integridad de sus datos personales es muy importante, para esto hemos

diseñado estas políticas de almacenamiento, tratamiento y de sus datos personales. Este servicio, no está dirigido a menores de edad por lo que se le solicita, abstenerse de continuar con su registro y/o solicitud de servicio en caso de contrario.

3.2.1 LEGISLACIÓN APLICABLE. Teniendo en cuenta las disposiciones contenidas en los artículos 15 y 20 de la Constitución Política, la Ley 1581 de 2012 “Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales” y el Decreto 1377 de 2013.

3.2.2 AMBITO DE APLICACIÓN. Se aplica al tratamiento de los datos de carácter personal que recoja y maneje Yezid Parra C[®] Coach y/o DespiertaNET - © Copyright –

3.2.3 OBJETO. Se da cumplimiento a lo previsto en el literal k) del artículo 17 de la Ley 1581 de 2012, que regula los deberes que asisten a los responsables del tratamiento de datos personales, dentro de los cuales se encuentra el de adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la ley y en especial, para la atención de consultas y reclamos.

Así mismo tiene la finalidad de regular los procedimientos de recolección, manejo y tratamiento de los datos de carácter personal que realiza **Yezid Parra C[®] Coach y/o DespiertaNET - © Copyright -** , a fin de garantizar y proteger el derecho fundamental de habeas data en el marco de lo establecido en la misma ley.

3.3 DEFINICIONES.

Para efectos de la aplicación de las reglas contenidas en el presente manual y de acuerdo con lo establecido en el artículo 3 de la Ley 1581 de 2012 se entiende por:

3.3.1 Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales;

3.3.2 Aviso de privacidad: Documento físico, electrónico o en cualquier otro formato generado por el Responsable que se pone a disposición del Titular para el tratamiento de sus datos personales. En el Aviso de Privacidad se comunica al Titular la información relativa a la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las características del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.

3.3.3 Base de Datos: Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento



3.3.4 Dato personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables;

3.3.5 Dato privado: Es el dato que por su naturaleza íntima o reservada sólo es relevante para el titular.

3.3.6 Datos sensibles: Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.

3.3.7 Encargado del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento;

3.3.8 Responsable del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos;

3.3.9 Titular: Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento;

3.3.10 Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión de los mismos.

3.4 PRINCIPIOS.

Los principios que se establecen a continuación, constituyen los parámetros generales que serán respetados por **Yezid Parra C® Coach y/o DespiertaNET - © Copyright** - en todos los procesos de datos personales.

3.4.1 Principio de finalidad: El Tratamiento de los datos personales recogidos debe obedecer a una finalidad legítima de la cual debe ser informada al Titular;

3.4.2 Principio de libertad: El Tratamiento sólo puede llevarse a cabo con el consentimiento, previo, expreso e informado del Titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento;



3.4.3 Principio de veracidad o calidad: La información sujeta a Tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el Tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error;

3.4.4 Principio de transparencia: En el Tratamiento debe garantizarse el derecho del Titular a obtener en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan;

3.4.5 Principio de acceso y circulación restringida: Los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los Titulares o terceros autorizados.

3.4.6 Principio de seguridad: La información sujeta a Tratamiento por nuestra parte, se deberá proteger mediante el uso de las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento;

3.4.7 Principio de confidencialidad: Todas las personas que intervengan en el Tratamiento de datos personales están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el Tratamiento.

3.5 AUTORIZACIÓN

La recolección almacenamiento, uso, circulación o supresión de datos personales por parte de **Yezid Parra C. Coach y/o DespiertaNET - © Copyright** - requiere del consentimiento libre, previo, expreso e informado del titular de los mismos. **Yezid Parra C. Coach y/o DespiertaNET - © Copyright** -, en su condición de responsable del tratamiento de datos personales, ha dispuesto de los mecanismos necesarios para obtener la autorización de los titulares garantizando en todo caso que sea posible verificar el otorgamiento de dicha autorización.

3.6 FORMA Y MECANISMOS PARA OTORGAR LA AUTORIZACIÓN.

La autorización puede constar en un documento físico, electrónico o en cualquier otro formato que permita garantizar su posterior consulta. La autorización será entendida realizada al momento de diligenciar libremente los formularios de recolección y/o solicitud creados por **Yezid Parra C. Coach y/o DespiertaNET - © Copyright** - en su página web o mediante los documentos de control que se generen durante las sesiones, talleres, conferencia y eventos contratado y pagados

por sus clientes y será puesto a disposición del titular previo al tratamiento de sus datos personales, de conformidad con lo que establece la Ley 1581 de 2012.

Con el procedimiento de autorización consentida se garantiza que se ha puesto en conocimiento del titular de los datos personales, tanto el hecho que su información personal será recogida y utilizada para fines determinados y conocidos, como que tiene la opción de conocer cualquier alternación a los mismos y el uso específico que de ellos se ha dado. Lo anterior con el fin de que el titular tome decisiones informadas con relación a sus datos personales y controle el uso de su información personal. La autorización es una declaración que informa al titular de los datos personales:

En los todos los casos se informará durante el proceso de recolección para y porque es necesario la recolección de información así como Quién recopila (responsable o encargado) Qué recopila (datos que se recaban) Para qué recoge los datos (las finalidades del tratamiento)

3.7 PRUEBA DE LA AUTORIZACIÓN.

Yezid Parra C. Coach y/o DespiertaNET - © Copyright - adoptará las medidas necesarias para mantener registros de cuándo y cómo obtuvieron autorización por parte de los titulares de datos personales para el tratamiento de los mismos.

3.8 AVISO DE PRIVACIDAD:

El Aviso de Privacidad es el documento físico, electrónico o en cualquier otro formato, que es puesto a disposición del Titular para el tratamiento de sus datos personales. A través de este documento se informa al Titular la información relativa a la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las características del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.

3.9 CONTENIDO MÍNIMO DEL AVISO DE PRIVACIDAD.

El Aviso de Privacidad, como mínimo, deberá contener la siguiente información:

- La identidad, domicilio y datos de contacto del Responsable del Tratamiento;
- El tipo de tratamiento al cual serán sometidos los datos y la finalidad del mismo, y
- Los mecanismos generales dispuestos por el Responsable para que el Titular conozca la política de tratamiento de la información y los cambios sustanciales que se produzcan en ella. En todos los casos, debe informar al titular cómo acceder o consultar la política de tratamiento de información.

4 DERECHOS Y DEBERES

4.1 DE LOS TITULARES DE LA INFORMACIÓN.

De conformidad con lo establecido en el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012 el titular de los datos personales tiene los siguientes derechos:

1. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a **Yezid Parra C® Coach y/o DespiertaNET - © Copyright -**, en su condición de responsable del tratamiento.
2. Ser informado por **Yezid Parra C® Coach y/o DespiertaNET - © Copyright -** . previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales;
3. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante el Responsable del Tratamiento
4. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales
5. Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento

4.2 DEBERES EN RELACIÓN CON EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES.

Tendrá presente, en todo momento, que los datos personales son propiedad de las personas a las que se refieren y que sólo ellas pueden decidir sobre los mismos. En este sentido, hará uso de ellos sólo para aquellas finalidades para las que se encuentra facultado debidamente, y respetando en todo caso la Ley 1581 de 2012 sobre protección de datos personales.

De conformidad con lo establecido en el artículo 17 de la Ley 1581 de 2012 nos comprometemos a cumplir en forma permanente con los siguientes deberes en lo relacionado con en el tratamiento de datos personales:

1. Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data;
2. Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento;
3. Realizar oportunamente, esto es en los términos previstos en los artículos 14 y 15 de la Ley 1581 de 2012, la actualización, rectificación o supresión de los datos;
4. Tramitar las consultas y los reclamos formulados por los Titulares en los términos señalados en el artículo 14 de la Ley 1581 de 2012;



5. Insertar en la base de datos la leyenda “información en discusión judicial” una vez notificado por parte de la autoridad competente sobre procesos judiciales relacionados con la calidad o detalles del dato personal;
6. Abstenerse de circular información que esté siendo controvertida por el Titular y cuyo bloqueo haya sido ordenado por la Superintendencia de Industria y Comercio;
7. Permitir el acceso a la información únicamente a las personas que pueden tener acceso a ella;
8. Informar a la Superintendencia de Industria y Comercio cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares;
9. Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

4.3 PROCEDIMIENTOS DE ACCESO, CONSULTA Y RECLAMACIÓN

NOTA: La Ley 1581 de 2012 proporciona a toda persona titular de datos personales una serie de garantías, de verdaderos poderes jurídicos frente al responsable de los datos, los cuales, tanto le garantizan el poder de decisión y control que tiene sobre la información que le concierne, como su derecho a la protección de la misma. En adición, actúan como complemento del deber del responsable de cumplir con las obligaciones que le son impuestas en la Ley, permitiéndole identificar aquellos casos en los que el tratamiento pudiera no resultar ajustado a los mismos. Así, la Ley reconoce y desarrolla los siguientes derechos:

4.3.1 DERECHO DE ACCESO: El poder de disposición o decisión que tiene el titular sobre la información que le concierne, conlleva necesariamente el derecho de acceder y conocer si su información personal está siendo objeto de tratamiento, así como el alcance, condiciones y generalidades de dicho tratamiento.

1. La primera implica que el titular pueda conocer la efectiva existencia del tratamiento a que son sometidos sus datos personales.
2. La segunda, que el titular pueda tener acceso a sus datos personales que están en posesión del responsable.
3. La tercera, supone el derecho a conocer las circunstancias esenciales del tratamiento, lo cual se traduce en el deber de **Yezid Parra C.® Coach y/o DespiertaNET - © Copyright** - de informar al titular sobre el tipo de datos personales tratados y todas y cada una de las finalidades que justifican el tratamiento.

4.3.2 CONSULTAS. De conformidad con lo establecido en el artículo 14 de la Ley 1581 de 2012 los titulares o sus causahabientes podrán consultar la información personal del Titular que repose en cualquier base de datos. En



consecuencia, **Yezid Parra C.® Coach y/o DespiertaNET - © Copyright** -. garantizará el derecho de consulta, suministrando a estos, (titulares), toda la información contenida en el registro individual o que esté vinculada con la identificación del Titular.

En cualquier caso, independientemente del mecanismo implementado para la atención de solicitudes de consulta, las mismas serán atendidas en los términos que establezca la ley, días que serán contados a partir del siguiente día hábil de la fecha de su recibo.

4.3.3 RECLAMOS. De conformidad con lo establecido en el artículo 14 de la Ley 1581 de 2012, el Titular o sus causahabientes que consideren que la información contenida en una base de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Ley 1581 de 2012, podrán presentar un reclamo ante el Responsable del Tratamiento, el cual será tramitado bajo las siguientes reglas:

4.4 LOS ARCHIVOS DE REGISTRO DEL SERVIDOR

El proveedor de las páginas recopila y almacena automáticamente la información en los llamados archivos de registro del servidor, que su navegador nos transmite automáticamente. Estos son:

- Tipo de navegador y versión de navegador
- Sistema operativo usado
- URL de referencia
- Nombre de host de la computadora que accede
- Hora de la solicitud del servidor

Estos datos no se pueden asignar a personas específicas. No se realizará una combinación de estos datos con otras fuentes de datos. Nos reservamos el derecho de verificar estos datos retroactivamente, si se tiene conocimiento de indicaciones específicas para uso ilegal.

4.5 FORMULARIO DE CONTACTO

El contacto lo realizamos mediante formulario de contacto o vía email, sus datos del formulario de contacto, incluidos los datos de contacto que proporcionó allí, serán almacenados para procesar la solicitud y en caso de preguntas de seguimiento. **No compartiremos esta información sin su consentimiento.**

4.6 BOLETÍN INFORMATIVO

Para recibir información que se ofrece en el sitio web, necesitamos su dirección de correo electrónico, así como información que nos permita verificar que usted es el propietario de la dirección de correo electrónico especificada y que acepta recibir el boletín informativo. No se recopilan más datos. Utilizamos esta información exclusivamente para la entrega de la información solicitada y no la transmitimos a terceros. El consentimiento otorgado para el almacenamiento de los datos, la dirección de correo electrónico y su uso para enviar el boletín se puede revocar en cualquier momento, por ejemplo, a través del enlace “cancelar suscripción” en el boletín.

5. USO DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS

5.1 USO DE COOKIES

Las páginas de internet usan en parte las llamadas cookies. Las cookies no dañan su computadora y no contienen virus. Las cookies sirven que pueda navegar por el sitio web de forma más fácil, efectiva y segura. Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en su computadora y quedan almacenados en su navegador. La mayoría de las cookies que utilizamos son las llamadas “cookies de sesión” y se eliminarán automáticamente al final de su visita. Otras cookies permanecen almacenadas en su dispositivo hasta que las elimine. Estas cookies nos permiten reconocer su navegador la próxima vez que nos visite. Puede configurar su navegador para que sea informado sobre la configuración de cookies, las acepte en casos particulares, rechace el almacenamiento de cookies para ciertos casos o en general y para que active la eliminación automática de cookies al cerrar el navegador. La desactivación de cookies puede limitar la funcionalidad de este sitio web.

5.2 GOOGLE ANALYTICS

Este sitio web utiliza funciones del servicio de análisis web Google Analytics. El proveedor es Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, EE. UU. Google Analytics usa las llamadas “cookies”. Estos son archivos de texto que se almacenan en su computadora y que permiten un análisis del uso del sitio web por usted. La información generada por la cookie sobre su uso de este sitio web generalmente se transmite a un servidor de Google en EE. UU. Y se almacena allí. Para obtener más información sobre cómo manejar los datos del usuario en Google Analytics, consulte la Política de privacidad de Google: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en> Plugin de navegador Puede evitar el almacenamiento de cookies mediante la configuración correspondiente del software de su navegador; sin embargo, tenga en cuenta que



si hace esto, es posible que no pueda usar todas las características de este sitio web en la mayor medida posible. Además, puede evitar la recopilación por parte de Google de los datos generados por la cookie y relacionados con su uso del sitio web (incluida su dirección IP), así como el procesamiento de estos datos por parte de Google descargando e instalando el BrowserPlugin disponible en el siguiente enlace: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en> Oposición a la recopilación de datos Puede evitar que Google Analytics recopile sus datos haciendo clic en el siguiente enlace. Se establecerá una cookie de exclusión voluntaria para evitar que se recopilen sus datos en futuras visitas a este sitio: Deshabilitar Google Analytics Para obtener más información sobre cómo manejar datos de usuario en Google Analytics, consulte la Política de privacidad de Google: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de> El procesamiento de pedidos Hemos celebrado un contrato de procesamiento de datos con Google e implementamos por completo los estrictos requisitos de las autoridades alemanas de protección de datos cuando utilizamos Google Analytics. IP anónima Usamos la función “activación de la anonimización de IP” en este sitio web. Como resultado, su dirección IP será truncada previamente por Google dentro de los estados miembros de la Unión Europea o en otros estados contratantes del Acuerdo sobre el Espacio Económico Europeo. Solo en casos excepcionales, la dirección IP completa se enviará a un servidor de Google en EE. UU. Y se acortará allí. En nombre del operador de este sitio web, Google utilizará esta información para evaluar su uso del sitio web, recopilar informes sobre la actividad del sitio web y proporcionar otros servicios relacionados con la actividad del sitio web y el uso de Internet al operador del sitio web. La dirección IP proporcionada por Google Analytics como parte de Google Analytics no se fusionará con otros datos de Google. Demografía en Google Analytics Este sitio web utiliza la función de datos demográficos de Google Analytics. Como resultado, se pueden producir informes que contengan declaraciones sobre la edad, el género y los intereses de los visitantes del sitio. Estos datos provienen de publicidad basada en intereses de Google y datos de visitantes de terceros. Esta información no puede ser asignada a una persona específica. Puede deshabilitar esta función en cualquier momento a través de la configuración de anuncios en su cuenta de Google o, en general, prohibir la recopilación de sus datos por Google Analytics como se describe en la sección “Oposición a la recopilación de datos”.

5.3 GOOGLE+

Este sitio web usa funciones de Google+. El proveedor es Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, EE. UU. Recopila y comparte información: utiliza el botón Google + para publicar información en todo el mundo. El botón Google + le proporcionará a usted y a otros usuarios contenido personalizado de Google y nuestros socios. Google almacena tanto la información que haga +1 como contenido e información sobre la página que has visto al hacer clic en +1. Sus +1 se pueden usar como pistas junto con el nombre y la foto de su perfil en los servicios de Google, como en los resultados de búsqueda o en su perfil



de Google, o en otros sitios web. Los anuncios en Internet Google registra información sobre su actividad +1 para mejorar los servicios de Google para usted y otros. Para usar el botón Google +, necesitará un perfil público de Google visible a nivel mundial que tenga al menos el nombre elegido para el perfil. Este nombre se usará en todos los servicios de Google. En algunos casos, este nombre también puede reemplazar un nombre diferente que utilizó al compartir contenido a través de su cuenta de Google. La identidad de su perfil de Google se puede mostrar a los usuarios que conocen su dirección de correo electrónico o que tienen otra información de su identificación. Uso de la información recopilada: además de los fines descritos anteriormente, la información que brinde se usará de acuerdo con la política de privacidad de Google aplicable. Google puede publicar estadísticas resumidas sobre la actividad +1 de los usuarios o compartirla con usuarios y socios, como editores, anunciantes o sitios web afiliados.

5.4 PLUGINS DE FACEBOOK

Este sitio web utiliza plugins de la red social Facebook, proveedor Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025, EE. UU. Los complementos de Facebook pueden ser reconocidos por el logotipo de Facebook o “LikeButton” (“Me gusta”) en nuestro sitio. Puede encontrar una descripción general de los complementos de Facebook aquí: <http://developers.facebook.com/docs/plugins/> Cuando visita este sitio web, el complemento establece una conexión directa entre su navegador y el servidor de Facebook. Facebook recibe la información de que ha visitado nuestro sitio web con su dirección IP. Si hace clic en el “Botón Me gusta” de Facebook mientras está conectado a su cuenta de Facebook, puede vincular los contenidos de nuestras páginas a su perfil de Facebook. Como resultado, Facebook puede asignar la visita a nuestras páginas a su cuenta de usuario. Señalamos que nosotros, como proveedores de este sitio web, no somos conscientes del contenido de los datos transmitidos y de su uso por parte de Facebook. Para obtener más información, consulte la Política de privacidad de Facebook en <http://dede.facebook.com/policy.php> Si no desea que Facebook asocie su visita a este sitio web con su cuenta de usuario de Facebook, cierre la sesión de su cuenta de usuario de Facebook.

5.5 TWITTER

Este sitio web incluye funciones del servicio Twitter. Estas funciones están disponibles a través de Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, EE. UU. Al utilizar Twitter y la función “ReTweet”, los sitios web que visita están vinculados a su cuenta de Twitter y se comparten con otros usuarios. Esta información también se transmite a Twitter. Señalamos que nosotros, como proveedores de este sitio web, no somos conscientes del contenido de los datos transmitidos y de su uso por parte de Twitter. Para obtener más información, consulte la Política de privacidad de Twitter en <http://twitter.com/privacy> Su

configuración de privacidad en Twitter puede modificarse en Configuración de la cuenta en: <http://twitter.com/account/settings>

5.6 INSTAGRAM

Este sitio web tiene integradas funciones del servicio Instagram. Estas características son provistas por Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, Estados Unidos. Si ha iniciado sesión en su cuenta de Instagram, puede vincular el contenido de nuestras páginas a su perfil de Instagram haciendo clic en el botón de Instagram. Esto permite a Instagram asociar la visita a nuestras páginas con su cuenta de usuario. Señalamos que nosotros, como proveedores de este sitio web, no somos conscientes del contenido de los datos transmitidos y su uso por parte de Instagram. Para obtener más información, consulte la Política de privacidad de Instagram: <http://instagram.com/about/legal/privacy/>

5.7 LINKEDIN

Este sitio web utiliza funciones de la red social LinkedIn. Proveedores es LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, Estados Unidos. Cada vez que visita una de nuestras páginas que contiene plugins de LinkedIn, se conectará a los servidores de LinkedIn. LinkedIn está informado de que ha visitado nuestro sitio web con su dirección IP. Si hace clic en el botón “Recomendar” de LinkedIn y está conectado a su cuenta de LinkedIn, LinkedIn podrá asociar su visita a nuestro sitio web con usted y su cuenta de usuario. Señalamos que nosotros, como proveedores de este sitio web, no conocemos el contenido de los datos transmitidos y su uso por parte de LinkedIn. Para obtener más información, consulte la declaración de privacidad de LinkedIn en: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

5.8 YOUTUBE

Nuestro sitio web utiliza complementos de la página de YouTube con tecnología de Google. El operador del sitio es YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, EE. UU. Cuando visite uno de nuestros sitios habilitados para complementos de YouTube, estará conectado a los servidores de YouTube. Se le informará al servidor de Youtube cuál de nuestras páginas visitó. Si ha iniciado sesión en su cuenta de YouTube, YouTube le permitirá asociar su comportamiento de navegación directamente con su perfil personal. Puede evitar esto cerrando la sesión de su cuenta de YouTube. Para obtener más información sobre cómo manejar los datos del usuario, consulte la Política de privacidad de YouTube en <https://www.google.com/intl/es/policies/privacy> Función de comentarios Además de su comentario, la función de comentarios en este sitio web también incluirá detalles sobre cuándo se creó el comentario, su dirección de correo electrónico y, si no publica de forma anónima, el nombre de usuario elegido. Almacenamiento de la



dirección IP Nuestra función de comentarios almacena las direcciones IP de los usuarios que escriben comentarios. Como no verificamos los comentarios en nuestro sitio antes de la activación, necesitamos esta información para poder actuar contra el autor en caso de infracciones como insultos o propaganda. Comentarios Como usuario de este sitio web, puede escribir un comentario después de registrarse. Recibirá un correo electrónico de confirmación para verificar que es el propietario de la dirección de correo electrónico especificada. Puede darse de baja de esta función en cualquier momento a través de un enlace en los correos de información. Cifrado SSL Este sitio utiliza el cifrado SSL por razones de seguridad y para proteger la transmisión de contenido confidencial, como las solicitudes que nos envía como el operador del sitio. Puede reconocer una conexión cifrada cambiando la línea de dirección del navegador de “http: //” a “https: //” y el símbolo de bloqueo en la línea de su navegador. Si el cifrado SSL está habilitado, los datos que nos envía no pueden ser leídos por terceros. Derecho a información, cancelación, bloqueo En cualquier momento, usted tiene derecho a recibir información gratuita sobre sus datos personales almacenados, su origen, destinatario y el propósito del procesamiento de datos. Tiene el derecho a corregir, bloquear o eliminar esta información. Para obtener más información sobre sus datos personales, puede ponerse en contacto con nosotros en cualquier momento en la dirección que figura en la pestaña Impressum/Aviso Legal.

5.9 OPOSICIÓN A CORREOS ELECTRÓNICOS Y/O COMENTARIOS PUBLICITARIOS

Los operadores de este sitio web se reservan expresamente el derecho de emprender acciones legales en caso de envío no solicitado de información publicitaria, como correos electrónicos no deseados, comentarios con spam o usar alguna tecnología de ingeniería inversa que permita capturar y/o usar información de los usuarios del portal con fines delictivos y/o comerciales.

6. VIGENCIA.

El presente mecanismo de protección establecido en estos términos y condiciones rige a partir del 1 de octubre de 2017.

Yezid Parra C. Coach y/o DespiertaNET - © Copyright -

Carrera 114A # 78 - 21, Bogotá Colombia

Teléfono: +573103487101

info@despiertanet.com